

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
|  УТВЕРЖДАЮ «Утверждаю» Глава администрации Искитимского района \_\_\_\_\_\_\_\_\_Лагода О.В. 2020г. Лагода О.В. |
|  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (подпись) |
|  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (дата) |

 |
|  |  |
|  |  |
|  ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения Искитимского района Новосибирской области детский сад «Березка» с. Тальменкана 2020 год |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия  |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами- 83% | Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУОформление информационных стендов | в течение года | Заведующий Полякова В.А..ответственный за сайтЩербакова З.Н.. |  |  |
| Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60% | Добавление новых разделов на сайте «Часто задаваемые вопросы»;«Анкетирование для родителей» (или гиперссылка на нее) | в течение года | Заведующий Полякова В.А..ответственный за сайтЩербакова З.Н.. |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг—80% | Утепление одноэтажного здания детского сада, Пристройка входных тамбуров к зданию детского сада  | По мере поступления денежных средств  | ЗаведующийПоляковаВ.А..ЗавхозГлибина О.Л. |  |  |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 83% | 1.Замена дверных блоков2.Капитальный ремонт систем, водоснабжения, отопления, освещения3.Спил тополей—3 шт.4. Покраска ограждения территории детского сада5. Косметический ремонт помещений детского сада6. Ремонт отмостки вокруг здания детского сада | Январь, 2020 г.По мере поступления денежных средств 2020 г.Июль, август 2020 г.Июль, август 2020г.По мере поступления денежных средств | .ЗаведующийПоляковаВ.А..ЗавхозГлибина О.Л. |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов -20% | 1. Оборудование входных групп пандусами 2.Установка стоянки для автотранспортных средств инвалидов3.Установка поручней | По мере поступления денежных средств | ЗаведующийПоляковаВ.А..ЗавхозГлибина О.Л. |  |  |
| Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 40% | Оказание помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | в течение года | Заведующий Полякова В.А.педагоги детского сада |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов-0% | 1. Оборудование входных групп пандусами 2.Установка стоянки для автотранспортных средств инвалидов3.Установка поручней | По мере поступления денежных средств | ЗаведующийПоляковаВ.А..ЗавхозГлибина О.Л. |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию -0% | 1. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования родителей 2. Ежедневные беседы воспитателей с родителями об успеваемости и поведении детей3. Организация консультации педагогов ДОУ для родителей воспитанников4. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с родителями воспитанников ДОУ | в течение года | Заведующий Полякова В.А.Воспитатели, педагоги ДОУ |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию -97% | 1. Провести анализ данных, полученных в результате анкетирования родителей 2. Ежедневные беседы воспитателей с родителями об успеваемости и поведении детей3. Организация консультации педагогов ДОУ для родителей воспитанников4. Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с родителями воспитанников ДОУ | в течение года | Заведующий Полякова В.А.Воспитатели, педагоги ДОУ |  |  |
| Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия -100% | Создание на сайте организации ДОУ страницы обратной связи администрации, педагогов с родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности качеством обучения | в течение года | Заведующий Полякова В.А.ответственный за сайтЩербакова З.Н. |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) – 89% | 1.Разработка плана мероприятий по повышению уровня профессиональной компетентности педагогов (культура общения)2.Организация презентаций о деятельности ДОУ, 3.Организация проведения Дней открытых дверей в ДОУ | в течение года | Заведующий Полякова В.А.Воспитатели, педагоги ДОУ |  |  |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 91% | 1.Наличие медицинского работника в детском саду2. Контроль администрации детского сада за организацией прогулки, непосредственной образовательной деятельностью, культурно -гигиенических навыков детей и т.д. | в течение года | Заведующий Полякова В.А. |  |  |

Заведующий МКДОУ детский сад «Березка» с.Тальменка \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.А.Полякова